



ระบบสารสนเทศบันทึกเหตุอาชญากรรม กรณีศึกษา : งานป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรเมืองสุราษฎร์ธานี

สุภาภรณ์ จันทาน และ ฤทธิชัย น้อยนรินทร์

อาจารย์ประจำคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยตาปี อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000

E-mail: supaporn@tapee.ac.th

บทคัดย่อ (Abstract)

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาและพัฒนาระบบบันทึกเหตุอาชญากรรม กรณีศึกษา : งานป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรเมืองสุราษฎร์ธานี โดยมีวัตถุประสงค์ 1) ศึกษาและวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้งาน 2) พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวกในการสืบค้นและจัดเก็บข้อมูลอาชญากรรม และออกรายงานต่างๆ 3) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบสารสนเทศ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ประกอบด้วย 1) ผู้บังคับบัญชา 2) เจ้าหน้าที่ตำรวจ เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง เครื่องมือที่ใช้คือแบบสัมภาษณ์ การสังเกตการณ์ และพัฒนาระบบตามหลักการของกระบวนการพัฒนา SDLC (System Development Life Cycle) และได้รวบรวมความต้องการของผู้ใช้งาน วิเคราะห์ปัญหาจากงานเดิม คือ มีการบันทึกเหตุอาชญากรรมลงในสมุดบันทึก ทำให้เกิดปัญหาในการจัดเก็บข้อมูลและไม่สะดวกต่อการสืบค้นประวัติเหตุอาชญากรรม ด้วยปัญหาดังกล่าว จึงพัฒนาระบบงานใหม่ในลักษณะเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) ใช้ภาษา PHP ในการพัฒนาระบบ และ ใช้ MySQL สำหรับจัดการฐานข้อมูล เพื่อให้มีการจัดเก็บข้อมูลที่ต้องการ สามารถค้นหาข้อมูลสถานที่เกิดเหตุได้เพราะระบบแยกตามตำบลที่เกิดเหตุ สามารถดูรายงานความถี่ที่เกิดเหตุบ่อยๆ เพื่อหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาเหตุอาชญากรรมที่อาจจะเกิดขึ้นได้

เว็บแอปพลิเคชันที่พัฒนาแบ่งผู้ใช้งานออกเป็น 2 ส่วน คือ 1) ผู้บังคับบัญชา 2) เจ้าหน้าที่ตำรวจ ผลจากการวิจัยและพัฒนาพบว่า ระบบสารสนเทศบันทึกเหตุอาชญากรรม กรณีศึกษา : งานป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรเมืองสุราษฎร์ธานี สามารถบริหารจัดการข้อมูลต่างๆ ได้แก่ บันทึกข้อมูลเจ้าหน้าที่งานป้องกันและปราบปราม บันทึกข้อมูลการเกิดเหตุอาชญากรรม ข้อมูลผู้เสียหาย ข้อมูลประเภทของเหตุอาชญากรรม ข้อมูลสถานที่เกิดเหตุ ข้อมูลตำบลที่อยู่ในความรับผิดชอบ (10 ตำบล ได้แก่ บางใหญ่ วัตถุประสงค์ ขุนทะเล บางกุ้ง มะขามเตี้ย คลองน้อย บางไทร บางไผ่ ตลาด และคลองฉนาก) ออกรายงานความถี่การเกิดเหตุอาชญากรรม รวมไปถึงรายงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบได้

ผลจากการวิจัยสรุปได้ ดังนี้ 1) ผลจากการศึกษาและวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้งานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศบันทึกเหตุอาชญากรรม กรณีศึกษา : งานป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรเมืองสุราษฎร์ธานี พบว่า ระบบพัฒนาได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน 2) ผลจากการพัฒนาระบบ พบว่า ระบบสามารถอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งานทั้ง 2 กลุ่ม ได้แก่ การค้นหาประวัติการเกิดเหตุอาชญากรรม จัดเก็บข้อมูลเหตุอาชญากรรม และออกรายงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบ 3) ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งาน มี 4 ด้าน ได้แก่ ด้านประสิทธิภาพของระบบ ด้านความถูกต้องในการทำงานของฟังก์ชันต่างๆ ของระบบ ด้านการออกแบบหน้าจอรระบบ และด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ซึ่งผลการประเมินแบ่งตามกลุ่มผู้ใช้งาน พบว่า อยู่ระดับในมากที่สุด สำหรับผู้บังคับบัญชา มีค่า ($\bar{X} = 4.85, S.D. = 0.21$) และสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีค่า ($\bar{X} = 4.82, S.D. = 0.33$)

คำสำคัญ (Keywords)

อาชญากรรม, ความถี่, ฐานข้อมูล, ความพึงพอใจ

แหล่งทุน (Funding agency)

ทุนมหาวิทยาลัยตาปี

EC No. (If any)