



**การพัฒนาเว็บไซต์เบี่ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำพุ  
อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี**

**อุไรวรรณ เอกประยูร, ปัทมา ช่วยพิทักษ์ และสุภาภรณ์ จันทปาน**

อาจารย์ประจำคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยตาปี อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000

uraiwan@tapee.ac.th

**บทคัดย่อ (Abstract)**

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาและพัฒนาระบบการบริหารจัดการข้อมูลเบี่ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำพุ อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในส่วนของการจัดการข้อมูลเบี่ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการและข้อมูลต่าง ๆ ที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลยังคงใช้วิธีการจดบันทึกลงในกระดาษ และแฟ้มเอกสาร ซึ่งทำให้เกิดความยุ่งยากในการบริหารจัดการ และการให้บริการแก่ประชาชน การศึกษาและพัฒนาระบบในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบสำหรับการจัดการข้อมูลเบี่ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำพุ 2) เพื่อนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลผู้สูงอายุและผู้พิการขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำพุ ลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน และการให้บริการแก่ประชาชน 3) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบการจัดการข้อมูลเบี่ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำพุ อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำพุ จำนวน 3 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง เครื่องมือที่ใช้คือการสัมภาษณ์ การสังเกตการณ์ และการพัฒนาระบบการจัดการข้อมูลเบี่ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการตามหลักการ และกระบวนการพัฒนา SDLC (System Development Life Cycle) มาใช้ในการพัฒนาระบบ และได้รวบรวมความต้องการ วิเคราะห์ปัญหาจากระบบงานเดิม เพื่อนำมาพัฒนาระบบใหม่ในลักษณะเว็บไซต์ (Web Site) ด้วยภาษา PHP และระบบการจัดการฐานข้อมูล MySQL โดยระบบงานดังกล่าวแบ่งผู้ใช้งานออกเป็น 2 กลุ่ม คือ 1) ผู้บริหาร 2) เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำพุ ผลจากการวิจัยและพัฒนา พบว่าการพัฒนาระบบการจัดการข้อมูลเบี่ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำพุ สามารถบริหารจัดการข้อมูลต่าง ๆ ได้แก่ บันทึกข้อมูลผู้สูงอายุ ข้อมูลผู้พิการ บันทึกข้อมูลการจ่ายเงิน บันทึกการรับ-คืนเงินจากส่วนกลาง บันทึกข้อมูลตำแหน่งพิศัดทางภูมิศาสตร์ รวมไปถึงคำนวณรายจ่ายของแต่ละเดือน พร้อมทั้งออกรายงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้

ผลจากการศึกษาหลังจากมีการนำระบบมาใช้ทำให้ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำพุ ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านประสิทธิภาพและประโยชน์ของระบบ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระบบมีความถูกต้องของการประมวลผล สูตรการคำนวณ และรายงานด้านต่าง ๆ มีความพึงพอใจมากที่สุด ด้านการออกแบบ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การจัดวางรูปแบบง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน มีความพึงพอใจอยู่มากที่สุด และด้านการสนับสนุนและการให้บริการการใช้งาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อระบบมีความรวดเร็วในการให้บริการ และแก้ไขปัญหา มีความพึงพอใจมากที่สุด

**คำสำคัญ (Keywords)**

เว็บไซต์เบี่ยยังชีพ, เว็บไซต์ผู้สูงอายุ, เว็บไซต์คนพิการ

**แหล่งทุน (Funding agency)**

มหาวิทยาลัยตาปี